

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 8年 3月 1日

事業所名 キッズランド南行徳教室 保護者等数(児童数)13名・回収数13名・割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13				活動できる広さは確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	13			いつも万全で安心しています。	1人1人しっかりと関わられる人数配置を心がけています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	9	4		階段があるため難しいと思う。	階段があるが手をつないで気を付けて、移動しております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	13			計画は万全になさってくださいます。	話し合いの元、計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	13			いつも工夫されています。	学習面・社会性・運動面などの要素を組み合わせる固定化しないよう工夫しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	3	4		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13		1	いつも丁寧です。	見学・契約時に説明させていただきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	13	2		情報の共有は万全です。	送迎時や連絡帳で情報を共有しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13			いつも親身になってくださいます。	電話や面談で相談支援をしています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	3	5		今年は感染症対策の為見送らせていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	13		1	そもそも、苦情たる案件が起きません。	ご意見ありがとうございます。今後とも精進していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12	1		配慮されています。	送迎時・連絡帳・電話等を活用し情報共有をできるように配慮しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	15	1		行事を沢山してくれるのでありがたいです。	ホームページで記載しています。
	⑭	個人情報に十分注意している	15				厳重に管理させていただきます。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	16			説明事項として、話を伺っております。	契約の際にお伝えさせていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16			避難訓練をよくしてくれています。	月に一回は避難訓練を行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	15	1		いつもキッズランドさんが世界で一番楽しい場所と話しています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も子ども達に楽しんで過ごせる環境づくりを心がけていきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	16			大変満足です。申し訳ないほどよくしていただいています。	ありがとうございます。引き続き、満足のいく支援ができるよう日々精進していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。