

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 7年 2月 8日

事業所名 キッズランド市川教室

保護者等数(児童数) 9人 回収数 8人 割合88.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					レイアウトを変えながら危険のないよう気を付けています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7			1		トイレや手洗い場など子供もスタッフも目の届きやすい環境にしています 壁も少なくスタッフ同士の共有もしやすくしております
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8					毎日の掃除と除菌に気を配っております
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					スタッフみんなで共有し不安やご要望をお聞きし反映できるようにしております
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8					見学时やご契約時になるべくお悩みをお聞きするようにしております
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			1	季節や子供の発達に応じた様々なプログラムを実施している	ありがとうございます楽しみながら成長につながればと思っております
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1		3		現在、特に機会は設けておりません
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8					これからもなるべく顔を合わせながら丁寧にわかりやすくご説明できるよう努めてまいります
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	8				送迎時、連絡帳を通 じて密に共有できて いる	送迎時やラインなどを活用 しいつでも保護者様と共有 ができるよう努めてまいり ます
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	8				接し方などアドバイス をいただいています	出来るだけこまめに面談を 行えるよう努めてまいりま す
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	3		1	4		現在のところ実施はしており ません
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	8				心配事にもすぐに相談に 乗っていただき迅速に動い ていただきました	ありがとうございます 引き続きできる限り寄り 添っていきたいと思います
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	8					SNSを活用させていただい てます
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	6	1		1		・もう少し定期的にアップで きるよう努めたいと思いま す
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8					
非常 時等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	8				具体的なマニュアル (災害時)を提示して いただいている とても分かりやすい	伝言ダイヤルなどわかりや すいものをお配りしており ます わ かりにくいところはいつでも お聞きください
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	8				頻回にしてくれている ので安心です	毎月、曜日を変えながらの 実施を心がけております
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8				・とても楽しみに出発前の準 備をしています ・電車を使っていくのを楽し みにしている ・帰ってくるときの顔がうれし そう	ありがとうございます お子様も保護者様も安心し てご利用いただけるようス タッフ一同明るく努めてま いります
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8				・いつもありがとうございます	引き続き安全にご利用いた だけるよう努めてまいりま す