保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 3月 2日

事業所名 キッズランド

保護者等数(児童数) 31人 回収数 25人 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25				キッズトレーニングを行うことが出来ていて、広さが良い。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24			1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	2		2		室内はバリアフリーになっています。情報伝達は、手紙配布やLINE等で行っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25				片付いており、リラックスして過ごせていた。	
	⑤	事業所の支援の質は適正であるか	22	1		2		面談の際、活動の様子を見ていただく機会を設けておりますので、ぜひお越しく下さい。
適切な支援の提供	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	1				
	⑦	児童発達支援計画に基づき、支援が実施されているか	22	2		1		
	⑧	児童発達支援計画に記載された目標が達成されているか	18	6		1		生活面や言葉などの目標は、半年では達成できない事もあります。
	⑨	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23			3		個別支援計画書は保護者のご希望をもとに、支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しております。
	⑩	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	2		1		
	⑪	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22			3		
	⑫	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3	4	10	公園に遊びに行く事もあり、その時交流しているのかなと思っている。	現在は予定しておりません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑬	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25					
	⑭	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	1				
	⑮	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	4		8		ご相談、家族支援は随時お受けしています。現在ペアレントトレーニングは行っておりません。
	⑯	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1		1	利用時に連絡しているので共通理解できている。	お子様のご様子、成長など、出来る限りお伝えしようと思っております。
	⑰	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1		2	個別支援計画を立てる時に見学をさせていただいている。	半年に一度は必ず行っております。また、ご相談は随時受けております。
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	5	8		以前行った時、参加された保護者様は少人数で限られた方のみだったため、今は行っておりません。
	⑲	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24			1		
	⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25					
	㉑	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	1		4		会報等はありません。自己評価表はHPで公表しております。
	㉒	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22			3		
非常時等の対応	㉓	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	1		1	契約時にマニュアルの説明は受けている。緊急時の避難場所について説明があり、安心した。	マニュアルは契約時のご説明の他に、保護者の皆様にもいつでも開示できるようにしています。新年度に配布する予定です。
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2		3		防災訓練は月に一度行っております。
満	㉕	子どもは通所を楽しみにしているか	25				毎週楽しみにしている。いつも笑顔で通所している。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
足 度	㊸	事業所の支援に満足しているか	24			1	通い始めてから、色々な ことが出来るようになった。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。