

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6 年 3月 2日

事業所名 キッズランド

保護者等数(児童数) 15人 回収数 11人 割合 73 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11			清潔な空間で気持ちよく、安心する。	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	11				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	10	1			
	④	事業所の支援の質は適正であるか	11				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	11			通常学級に通う子のためになる支援があるかは、この先の事を考えると不安だ。	
	⑥	放課後等デイサービス計画に基づき、支援が実施されているか	11				
	⑦	放課後等デイサービス計画に記載された目標が達成されているか	8	3			
	⑧	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	11			製作物が少し幼稚だと感じる時がある。	製作は、年齢が違って出来る物を考えていますが、年齢の高いお子様は工夫や想像して出来るようにしています。
	⑨	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	5	2	必要ないと思っている。コロナ禍なので、出来ないのは仕方がない。	現在は予定しておりません。
保護者へ	⑩	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	11			写真で、キッズランドで過ごしている姿が見れて、助かる。	
	⑫	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11				
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	5	1	必要ないと思っている。	以前行った時、参加された保護者様は少人数で限られた方のみだったため、今は行っておりません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 説 明 等	⑭	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11				
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11				
	⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	10	1			会報等はありません。自己評価表はHPで公表しております。
	⑰	個人情報に十分注意している	11				
非 常 時 等 の 対 応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	10	1			マニュアルは契約時のご説明の他に、いつでも開示できるようにしています。新年度に皆様に配布予定です。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11			見学の日に地震の訓練を見て、本格的な訓練で驚いた。	防災訓練は月に一度行っております。
満 足 度	⑳	子どもは通所を楽しみにしている	11			毎週とても楽しみにしている。子どもへの声掛けが丁寧だ。毎回内容に工夫が感じられ、いつも楽しく通えている。	ありがとうございます。今後もより良いサービスを提供できますよう努力して参ります。
	㉑	事業所の支援に満足している	11			連絡が取りやすく、小さなことでも共有してくれるため、満足している。子ども・親共に満足度が高い。	ありがとうございます。今後もより良いサービスを提供できますよう努力して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

6

