

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5年 12月 29日

事業所名 キッズランド市川教室 保護者等数(児童数)12人 回収数11 割合91.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				・広々していて活動しやすいと思います	レイアウトを変えながら危険のないよう気を付けています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1		ご利用の人数に応じて配置できるよう努めています
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11				・清潔感がある	ありがとうございます 毎日の掃除と除菌に気を配っております
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11				・連絡帳でやり取りしつつ相談しながら製作していただいています	連絡帳もスタッフみんなで共有し不安やご要望をお聞きし反映できるようにしております
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11				・具体的にどのような支援を行うか示されています	見学時やご契約時になるべくお悩みをお聞きするようしております
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				・様々な活動をしていただいています	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2			9	・こちらに通っている間はそのような機会があるかは聞いておりません	・公園に出かけた際自然と一緒に遊べるように声をかけたりなど心がけております
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10			1		これからもなるべく顔を合わせながら丁寧にわかりやすくご説明できるよう努めてまいります
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	2		4	・アドバイスはあるが教室での実践はありません ・日々のフィードバックがこれにつながっていると思う	なかなか機会が設けられませんがいつでもご相談いただきたいと思います

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	11				・いつも助言いただ いています	ありがとうございます これからも小さなことでもそ の日にお伝えできればと思 います
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	10			1		出来るだけこまめに面談を 行えるよう努めてまいりま す
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	2	1	3	5		ご希望がございましたら対 応させていただきたいと思 います
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	11				・連絡帳での相談な どもその日のうち に対応していただい ています	ありがとうございます 引き続き対応していきたい と思います
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	11				・あまりホームページ を見る機会がなく把 握できてません	SNSを活用させていただい てます
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	7			4		・もう少し定期的にアップで きるよう努めたいと思いま す
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11					
非常時等 の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	9				・定期的に避難訓練 が実施されていると 把握しております	・毎月の訓練の様子もそれ ぞれお伝えできるよう努め ます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	9			2		同上
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11				・事業所へ行くのを楽しんで いるように感じています ・毎週期待感を持って参加し ている ・参加日とても機嫌がいい	ありがとうございます まずは明るく楽しく通える 雰囲気をこれからも心がけ たいと思います
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11				・いつもありがとうご ざいます	引き続き安心して安全にご 利用いただけるよう努めて まいります